



**LUK PALMIEN**  
Ekspert okł.  
„Innowacyjność w Regionie”

## Otwarta innowacja się opłaca

„EURO 2012” stało się hasłem mobilizującym na najbliższe tygodnie, może nawet lata... Jest ciek, są zadania, wkrocie zostały przygotowane budżety, a specjalne zespoły ludzi ruszą do pracy. O sukcesie stanowić będzie umiejętność połączenia zasobów i sił, wzajemne uzupełnianie się i tworzenie synergii. Nie inaczej jest w codziennym biznesie. Wierzę, wyjdzie nam się, że sami potrafimy lepiej zrealizować to, do którego dajemy. Czasami jednak dobrze popatrzeć dookoła. Lepiej otwierać się na nowe pomysły lub wiedzy innych.

Regularnie spotykam się z przedsiębiorcami, którzy mówią o „zakładach pracy” lub „zakładach produkcyjnych”. Według mnie nie powinno się już oceniać wartości lub znaczenia nowoczesnej firmy przez pryzmat „zakładów” – czyli jej jednostki hermetycznie zamkniętej w czterech ścianach. Firmy rozwijają się przede wszystkim za sprawą wartości jakie posiadają, w tym ludzi, kapitałowych, materialnych i niematerialnych. Często mnie, że coraz więcej firm z naszego regionu stosuje metodę otwartej innowacji. Dziś! przedstawiam Państwu pierwsze przykłady.

*Cy uwierzysz, że wielokomputerowa biurowca ma przed sobą przyszłość? Co sądzisz o współpracy przemysłu z instytucjami naukowymi? Przekaz swoję opinię: Innowacyjność:ojd.com.pl*

# INNOWACYJNOŚĆ REGIONIE

VidCom.pl – pierwszy polski system pozwalający na prowadzenie profesjonalnych wirtualnych spotkań on-line, czyli...

# Revolucja w zarządzaniu

Wystarczy komputer z podłączeniem do internetu, kamera i zestaw słuchawkowy z mikrofonem, oraz 90 zł miesięcznie na abonament, żeby dokonać prawdziwej rewolucji w zarządzaniu nawet duża, licząca wiele oddziałów czy filii firma. Zamiast bowiem wysłać kadrę menedżerską do centrali, placąc im diety, noclegi, bilety na przjazd, wystarczy zwołać wszystkich na wideokonferencję, podczas której można swobodnie o wszystkim porozmawiać, przedyktować każdy problem, zapoznać się z dokumentacją, przeprowadzić szkolenie, przegadżować, przeprowadzić ankietę, prezentację i co tam jeszcze komu potrzebne.

Takie możliwości zapewnia system VidCom.pl. To pierwszy polski system pozwalający na prowadzenie profesjonalnych wirtualnych spotkań on-line, stworzony specjalnie dla biznesu przez katowicką firmę VidCom.pl Sp. z o.o.

## Bogate doświadczenie

Firma powstała w 2006 r., ale jej założyciele i pomysłodawcy mają za sobą kilkunastoletnie, bogate doświadczenia w branży informatycznej. W 1990 roku założyli firmę FHU JTC, która funkcjonuje do dziś, zajmując się elektroniką i informatyką, a także techniką ochrony mienia. Z tej firmy wyszło w świat i usadowiło się wiele znanych projektów. W 1999 r. powstał serwis aukcyjny adn.com.pl, który cztery lata później został wykupiony i wchłonięty do struktury QJD, Ricardo Plc.

W 2004 roku została utworzona następna spółka, Polteks Firmo Online, której celem jest budowanie i utrzymywanie największego w Polsce portalu usług B2B i B2C, dostępnych klientom pod adresem: www.Brutto.pl. To właśnie z Polskich Firmo Online wydzieliła została spółka „VidCom.pl”, której misją jest udostępnienie i promowanie wirtualnych narzędzi komunikacyjnych na najwyższym światowym poziomie, a przy tym relatywnie taniach, a więc dostępnych nie tylko dla wielkich, zaможnych koncernów.

## Prosty w obsłudze

Specjaliści pracujący nad projektem i rozwojem VidCom.pl, którym przewodzi prezes Jacek Narynski, mają bardzo szerokie doświadczenia w budowie polskiego internetu oraz tworzeniu rozwiązań w oparciu o nowoczesne technologie. Uczestniczyli oni w największych przedsięwzięciach internetowych w Polsce.

Na czym polega innowacyjne systemy VidCom.pl? – System jest niezwykle prosty w obsłudze. Nie wymaga zatrudnienia specjalistów, ani zakupu drogiego sprzętu. Wystarczy komputer czy laptop, który służy do pracy w firmie. A podstawową obsługę można sobie przyswoić w ciągu 30-40 minut, w zależności od rodzaju informacyjnych – tłumaczy Michał Chamiga, specjalista ds. sprzedaży w firmie VidCom.pl.

To było podstawowe założenie opracowania – prosta,

niska kosztowa, łatwa dostępność, polska wersja językowa (choć jest również możliwość korzystania z wersji innych wersji).

– Sam system jest kompleksowym narzędziem do wspólnej pracy. Po to, żeby nie pędzić przez miasto albo pół kraju na posiedzenie przy wirtualnym stole konferencyjnym. O wiele taniej można pracować siedząc we własnym biurze czy mieszkaniu i rozmawiając z kontrahentami w wirtualnej przestrzeni – przekonuje Michał Chamiga. – Produkt przeznaczony jest dla biznesu, więc w szczególności zadano o bezpieczeństwo przesyłanych informacji, szyfrując je silnym kluczem oraz zabezpieczając dwustopniową kontrolą dostępu. Zarówno również o wiednię hierarchie uprawnień, zarówno na poziomie firmy, jak i poszczególnych konferencji. Istnieje także możliwość przekazywania danych na łączach bezprzewodnie do użytkowników, do użytkownika, co zwiększa poczucie bezpieczeństwa – dodaje specjalista.

## Dwa tygodnia na próbę

To całkowicie nowy produkt, we wstępnej wersji dostępny dopiero od kilku miesięcy, ale już wzbudził duże zainteresowanie. – Mamy w tej chwili zaistniały 350 klientów, którzy przeprowadzili około 3 tysiące wideokonferencji. Są to firmy różnych branż, ale przybiera znacząco instytucji szkoleniowych, bo przy pomocy



Beata Ostalska i Michał Chamiga prezentują możliwości systemu VidCom.pl

cy systemu można przeprowadzić wykłady, ćwiczenia, testy czy egzaminy online – informuje Beata Ostalska, kierownik marketingu w firmie.

Jak można skorzystać z systemu?

– Wystarczy zarejestrować się na naszej stronie internetowej www.VidCom.pl oraz pobrać aplikację. Pierwsze 14 dni to czas poznawania produktu, dlatego oddajemy go klientowi bezpłatnie. Po tym okresie opłata wynosi 90 zł netto miesięcznie. Można korzystać z usługi, np. przez dwa miesiące, potem przerwać kontakt i znowu wrócić, np. po wakacjach. Aplikację do obsługi systemu można pobrać bezpłatnie ze strony internet-

wej. Abonament wykupuje tylko gospodarz konferencji. Jej uczestnicy, niezależnie od tego, ilu ich jest, łączą się z nim jako goście, bez żadnych dodatkowych opłat – wyjaśnia Beata Ostalska.

Firma dysponuje już także kolejnymi wersjami systemu umożliwiającymi prowadzenie rozsznur bezpieczeństwa ze strony internetowej, np. z konsultantem w sklepie internetowym, z doradcą w firmie konsultingowej, czy z wizytą w salonie urzędu. Zastosowany jest tyle, ile różnych potrzeb mogą mieć klienci. I to właśnie chodzą twórcami innowacyjnego systemu wideokonferencji.

BOGUMILA HRAFOWICZ

# Rewelacje granulki



Barbara Witarska, szef kontroli jakości, prezentuje różnego rodzaju produkowane granulki.

Wprowadzenie przez tyśk firmę PEDMO SA technologii kompaktowania (granulowania) zaspiek izofajnych, stosowanych do pokrywania stali w wymiarkach hutniczych, oznacza technologiczny skok w naszym przemyśle metalurgicznym. To nowoczesna technologia, dotycząca niestopowa w Polsce, która pozwoli, zarówno tyśki firmie, jak i krajowym wyrobom hutniczym, skutecznie konkurować na światowym rynku.

Zmiana postać metalizacji na zgranulowaną ma same zalety. Przyczynia się do zmniejszenia procesu segregacji miedzy podcas transportu, ich zbliżania, ułatwia też ich dosowanie ze zbiorników. Technologia ta poprawia jakość stali i odlewniczej, ponieważ w każdej granule zachowana zo-

stała ta sama struktura i skład chemiczny. Jednym z najważniejszych efektów stosowania granulacji jest wyeliminowanie powstawania toksycznych pyłów, groźnych dla ludzi i dla środowiska naturalnego.

– Z punktu widzenia ochrony środowiska proponowana modernizacja produkcji zaspiek hutniczych to przykład wybitnie najlepszej dostępnej technologii – twierdzi Barbara Witarska, szef kontroli jakości i technologii Pedmo. – Nowa instalacja pozwoli produkować w naszej firmie nowoczesniejsze wyroby, dając produkty, które pozwolą klientom osiągnąć jeszcze lepsze wyniki, a przy tym – co jest może najważniejsze – chronić środowisko naturalne w stopniu do tej pory nieosiągalnym.

Zainwestowanie w tej instalacji umożliwia spełnienie wymagalności wymogi BPT (The Best Available Technology) – Najlepszej Dostępnej Technologii. Dzięki temu projekt tyśki firmi został uznany za najbardziej zaawansowany technologicznie i jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej.

Warto dodać, iż PEDMO SA, to jedno z najbardziej znanych w Polsce przedsiębiorstw produkujących materiał dla hutnictwa i odlewnictwa. Historia Firm sięga prawie 60 lat. Dzięki zaangażowaniu technologiem w tych dziedzinach wyroby spełniająca wszystkie wymagania zarówno ekologiczne, jak i technologiczne. Swoje sukcesy firma zawdzięcza m.in. dobru współpracy z ośrodkami badawczymi.

(32)26 000000

W ciągu ostatnich lat PEDMO SA w Tyńcach współpracowało m.in. z takimi jednostkami badawczo-rozwojowymi jak: w Instytut Odlewnictwa – Kraków, Technol. projektów: 1. Utrzymanie produkcji palnych powłok ochronnych o krótkim czasie uwierzenia, oraz sprawdzenie ich w warunkach polipremiury; 2. Opcjonowanie technologii i uruchamianie produkcji grupy nawęglarki charakteryzującej się niską zawartością siarki; w Instytut Chemicznej Przemysłowej Węgla w Zabrze (temat projektu: Opracowanie i wdrożenie do produkcji granulatów zaspiek izofajnych dla hutnictwa); 3. Stworzenie i wytworzenie i Techników Przemysłu Hutniczego w Polsce – oddział Katowice (temat projektu: Opracowanie i wdrożenie technologii wytwarzania zaspiek metalurgicznych); 4. Instytut Metalurgii Żelaza w Gliwicach. Obecnie przygotowujemy już zamówienie na temat: Granulacja nośników MgO. Współpracę z zwycięzstwami oddziałami badawczymi pozwala przekazywać nowe wiedzy i doświadczenia. Umożliwia skontrolować aktualny trend w teorii i technologiach, m.in. poprzez udział w konferencjach czy sympozjach metalurgicznych, a także przeprowadzanie prób w warunkach nie tylko laboratoryjnych, ale i polipremiury.

Wieloletni rynek firma wprowadziła w zakładach Polskiej Platformy Technologicznej Stali, należących do Europejskiej Platformy Stali. W ramach Platformy opracowano strategiczny program badań. PEDMO SA, planuje m.in. wspólnie badania z Instytutem Metalurgii Żelaza. [6]